附件2：

**武汉大学后勤服务集团修缮服务中心简介**

后勤服务集团修缮服务中心是后勤服务集团下属的二级单位，始终坚持为学校教学、科研和师生生活服务的宗旨，把服务放在首位，立足于校内维修服务，服务对象为广大师生员工，服务内容覆盖了校内水电维修、水电应急抢修、下水堵塞疏通、漏水维修、基础设施维修等多个方面。

修缮服务中心现有员工总人数103名，其中学校事业编制职工56名，非事业编制员工47名，下设综合办公室、预决算室、材料管理办公室、零星维修服务队、水电抢修工程队、建筑安装工程队。

2016年９月，修缮服务中心推出网上报修服务平台。报修服务平台以方便快捷、透明公开、全天候的运行模式，为武汉大学今年十大实事之一，为广大师生员工提供了多元化的报修渠道，方便了师生员工及时了解报修动态及反馈意见，成为学校后勤维修保障服务的纽带。

零星维修服务队主要负责接受全校师生员工的报修请求并在24小时内上门维修。维修内容包含日常水电维修、门窗维修、家俬维修、下水疏通、漏水维修等。

水电抢修工程队主要负责全校范围内公共区域的水电管道线路的故障抢修、路灯维修、应急性水电抢修保障，同时兼顾零星维修无法解决的水电故障抢修。

建筑安装工程队主要负责学校职能部门委托的专项维修工程、维修改造工程。实行自负盈亏、全成本核算的管理模式。